

# **Abschlussbericht**

**(bitte im Verwendungsnachweis auf diesen Abschlussbericht verweisen und ihn als Anlage beifügen)**

## **Digitale Bürgerdienstleistungen – Folgeantrag zur Erweiterung der Funktionen des Bürgerportals für die Erweiterung der KiTa-Anmeldung**

im Rahmen des Förderprogramms

**Digitale Modellregion Regierungsbezirk Arnsberg  
mit der Leitkommune Soest**

Stand: 21. Februar 2022

**Projektbeginn:** 24.06.2021  
**Projektabschluss:** 31.12.2021

**Projektkoordinator/in:**  
Ulla Gerke  
Stadt Soest, Windmühlenweg 21, 59494 Soest  
02921 103 5200  
u.gerke@soest.de

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>Seite</b>
<b>1 Zusammenfassung (Management Summary) .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Beteiligte Projektpartner .....</b>	<b>4</b>
<b>3 Ausgangssituation .....</b>	<b>5</b>
<b>4 Zielsetzung und Vorgehensweise .....</b>	<b>5</b>
4.1 Zielsetzung.....	5
4.2 Vorgehensweise .....	6
<b>5 Ergebnisse .....</b>	<b>6</b>
5.1 Projektergebnisse .....	6
5.2 Verwertung und Anschlussfähigkeit .....	8

## 1 Zusammenfassung (Management Summary)

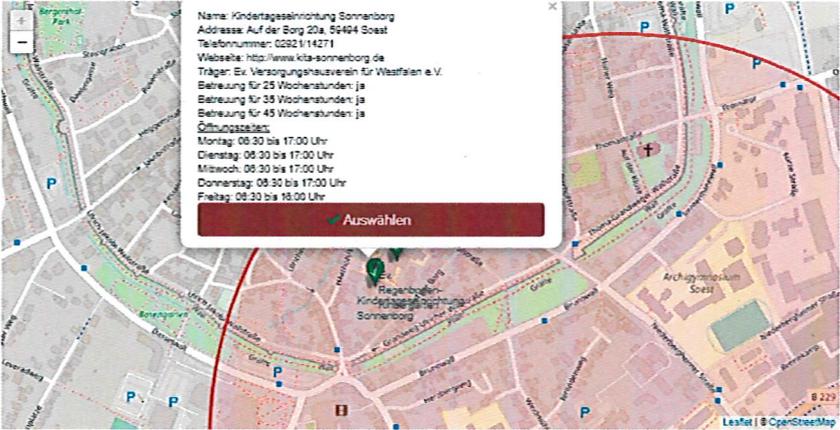
Die Stadt Soest hatte sich das Ziel gesetzt, die bisher papiergebundene KiTa-Karte, die für die Vormerkung von Kita-Plätzen für Kinder von Soester Eltern benötigt wird, durch ein elektronisches Verfahren abzulösen.

Hierzu wurde das bereits seit dem Jahr 2017 bestehende Bürgerportal „Rathaus online“ der Stadt Soest um ein elektronisches Vormerkverfahren für einen KiTa-Platz ersetzt und im vorliegenden Projekt zusätzlich um Filtermöglichkeiten für Randzeitenbetreuung erweitert.

Die Eltern können über Suchfunktionen bis zu drei KiTas auszuwählen und ihre Kinder vormerken zu lassen. Hierzu steht den Eltern nicht nur eine Umkreissuche um eine bestimmte Adresse (z.B. Wohnadresse) zur Verfügung, sondern als neuer Service auch die Suche nach bestimmten Betreuungszeiten (z.B. montags ab 07.00 Uhr bis 15.30 Uhr).

Zusätzlich können die Eltern in einer Umfrage des Jugendamtes der Stadt Soest weitere Wünsche zur Randzeitenbetreuung angeben.

**Kindertagesstätte suchen** ✕



**Name:** Kindertageseinrichtung Sonnenborg  
**Adresse:** Auf der Borg 20a, 59404 Soest  
**Telefonnummer:** 02921/14271  
**Webseite:** <http://www.kita-sonnenborg.de>  
**Träger:** Ev. Versorgungshausverein für Westfalen e.V.  
**Betreuung für 25 Wochenstunden:** ja  
**Betreuung für 35 Wochenstunden:** ja  
**Betreuung für 45 Wochenstunden:** ja  
**Öffnungszeiten:**  
 Montag: 08:30 bis 17:00 Uhr  
 Dienstag: 08:30 bis 17:00 Uhr  
 Mittwoch: 08:30 bis 17:00 Uhr  
 Donnerstag: 08:30 bis 17:00 Uhr  
 Freitag: 08:30 bis 18:00 Uhr

Auswählen

**Standardsuche** **Randzeitensuche**

**Informationen/Hilfe** ⓘ

▼ **Montag:**

ab  ▼

bis  ▼

> **Dienstag:**

> **Mittwoch:**

> **Donnerstag:**

> **Freitag:**

Suchen

**Legende** ⓘ

- Volle Übereinstimmung mit den Suchkriterien
- Keine oder nur teilweise Übereinstimmung mit den Suchkriterien

## **2 Beteiligte Projektpartner**

### **Angaben zum Projektkoordinator**

**Firma/Organisation:** Stadt Soest

**Ansprechpartner:** Ulla Gerke, 02921 103 5200, [u.gerke@soest.de](mailto:u.gerke@soest.de)

### **3 Ausgangssituation**

Die Stadt Soest hat ihr Bürgerportal „Rathaus online“ bereits seit dem Jahr 2017 im Einsatz. Im Rahmen eines ersten Modellprojektes wurde für die Soester Eltern die Möglichkeit geschaffen werden, die Vormerkung für einen KiTa-Platz elektronisch über das Bürgerportal vorzunehmen und gleichzeitig die notwendigen Unterlagen für die Berechnung der Gebühren für einen KiTa-Platz dem Jugendamt bereit zu stellen.

In einer Erweiterung des vorgegangenen Projektes sollte nunmehr für die Eltern die Möglichkeit geschaffen werden, KiTas speziell nach Randzeitenbetreuung zu suchen und dem Jugendamt der Stadt Soest im Rahmen einer Umfrage Wünsche zur erweiterten Randzeitenbetreuung mitzuteilen.

## **4 Zielsetzung und Vorgehensweise**

### **4.1 Zielsetzung**

Das bestehende Bürgerportal basiert auf dem Produkt citkoPortal des IT-Dienstleisters Südwestfalen IT (SIT), Hemer. Daher wurden die weiteren Projektschritte in enger Abstimmung mit der SIT entwickelt.

Für die Soester Eltern sollte in dem vorgelagerten Projekt ein digitaler Service geschaffen werden, der ihnen die Möglichkeit gibt, die bestmöglichen drei KiTas für ihr Kind auszusuchen, in eine Rangfolge zu bringen und hierfür einen Platz vormerken zu lassen.

Alle KiTas im Stadtgebiet Soest befinden sich nicht in Trägerschaft der Stadt Soest, sondern werden von unterschiedlichsten Trägern betrieben. So unterschiedlich wie die Trägerschaft gestalten sich auch die Öffnungszeiten der KiTas. Für Eltern sollte daher die Möglichkeit geschaffen werden, neben der Umkreissuche auch speziell nach für die Betreuung benötigten Öffnungszeiten von KiTas zu suchen. Darüber hinaus sollte weiteres 35 h-Betreuungsmodell eingeführt und den Eltern mittels einer Umfrage die Möglichkeit eröffnet werden, den Wunsch nach bisher nicht bestehende Öffnungszeiten dem Jugendamt mitzuteilen.

Um die Übertragbarkeit der Projekte zu gewährleisten, sollte für jeden neu entwickelten Online-Service das Dateiformat der Antragschnittstelle und die Übergabeschnittstelle zum Fachverfahren als Webservice nach XÖV-Standard entwickelt und dokumentiert werden. Zudem sollten die Online-Services so implementiert werden, dass die Übertragbarkeit der Lösungen auch auf andere Portalplattformen möglich ist.

Durch die Zusammenarbeit mit der SIT als kommunalem IT-Dienstleister der Region wurde sichergestellt, dass alle Projekterkenntnisse und Lösungen bereits während des laufenden Projekts von den anderen Kommunen der Region adaptiert werden konnten. Dies bietet sehr gute Voraussetzungen für eine reibungslose Übertragung der Projekterkenntnisse auf die Region Südwestfalen und ist zugleich offen für die Übertragung auf weitere nordrhein-westfälische Regionen und Kommunen.

## 4.2 Vorgehensweise

Der Projektablauf gliederte sich grob in die folgenden Bereiche und Zeitziele:

Arbeitspakete	1. Jahr				2. Jahr				3. Jahr			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.1 Konzept-Workshop (Prozessanalyse und Konzepterstellung)												
1.2 Erstellen Pflichtenheft												
1.3 QS Pflichtenheft												
1.4 Abnahme Pflichtenheft												
2.1 Implementierung												
2.2 Test (Entwickler)												
3.1 Test (Modellkommune)												
3.2 Begleitung Test Modellkommune durch IT-Dienstleister												
3.3 Abnahme Implementierung												
4.1 Produktivsetzung Stadt Soest												
4.2 Schulung Mitarbeiter												

Hierbei lag die Entwicklung der Services und deren Implementierung in den Händen der SIT und der Firma KiTa-Consulting. Die Tests wurden von der Stadt Soest durchgeführt.

Ohne zeitlichen Verschiebungen konnte das Projekt zum Abschluss gebracht werden und der Betrieb des aktualisierten Services konnte zum Beginn des Anmeldezeitraumes für das KiTa-Jahr 2022/23 zum 01.11.2021 aufgenommen werden.

## 5 Ergebnisse

### 5.1 Projektergebnisse

Um sein Kind für einen Platz in einer KiTa vormerken zu können, loggt sich ein Elternteil im Bürgerportal der Stadt Soest „Rathaus online“ ein, bzw. registriert sich. Nach Aufruf des Portalservices „Vormerkung KiTa-Platz“ sind Angaben zum Aufnahmedatum und zum Betreuungsumfang (25, 35 (Block oder Teilzeit) oder 45 Wochenstunden) zu machen. Darüber hinaus haben die Eltern die Möglichkeit bis zu drei Wunscheinrichtungen auszuwählen, wobei auch eine Rangfolge festgelegt wird.

Um eine KiTa auszuwählen stehen den Eltern verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung.

In einer Karte sind die KiTas markiert. Durch einen Klick auf den jeweiligen Marker erhal-

ten die Eltern Basis-Informationen zu den KiTas (Name, Adresse, Telefonnummer, Webseite, Träger, Betreuungsumfang, Öffnungszeiten).

### Vormerkung eines Kitaplatzes

[← zurück?](#)

Name: St. Patrokus-Kindertageseinrichtung  
 Adresse: Schonekindstraße 27, 59494 Soest  
 Telefonnummer: 02921/13502  
 Webseite: sankt-patrokus-ki-ta.de  
 Träger: Kath. Kindertageseinrichtungen Hallweg  
 Betreuung für 25 Wochenstunden: ja  
 Betreuung für 35 Wochenstunden: ja  
 Betreuung für 45 Wochenstunden: ja  
**Öffnungszeiten:**  
 Montag: 07:00 bis 16:45 Uhr  
 Dienstag: 07:00 bis 16:45 Uhr  
 Mittwoch: 07:00 bis 16:45 Uhr  
 Donnerstag: 07:00 bis 16:45 Uhr  
 Freitag: 07:00 bis 14:30 Uhr

Darüber hinaus haben die Eltern noch die Möglichkeit eine Umkreissuche um die Wohnadresse, um nach einem speziellen KiTa-Träger oder dem Betreuungsumfang zu filtern. Zusätzlich besteht die Möglichkeit Suchen zu benötigten Randzeitenbetreuungen durchzuführen.

### Kindertagesstätte suchen

Standardsuche
**Randzeitensuche**

**Informationen/Hilfe**

**Montag:**

ab

bis

**Dienstag:**

**Mittwoch:**

**Donnerstag:**

**Freitag:**

**Legende**

● Volle Übereinstimmung mit den Suchkriterien

✖ Keine oder nur teilweise Übereinstimmung mit den Suchkriterien

Sofern der Betreuungsumfang von 45 Wochenstunden ausgewählt wurde, haben die Eltern wie bisher direkt die Möglichkeit die notwendigen Vordrucke (Arbeitszeitbescheinigung, Antrag auf Betreuung für 45 Wochenstunden) herunter und auch wieder hoch zu laden. Die Erziehungsberechtigten müssen im Vorfeld diesen Bedarf nachweisen (Berufstätigkeit, Arbeitssuche, Pflegebedürftigkeit in der Familie, Wohl des Kindes). Dieser Bedarf wird im weiteren Verfahren durch das Jugendamt genehmigt.

In weiteren Schritten werden Angaben zum Kind, zu den Eltern und ggf. weitere Angaben gemacht. Nach einer zusammenfassenden Ansicht aller Daten kann der Antrag abgesendet werden.

Neben der Online-Vormerkung haben die Eltern auch die Möglichkeit direkt im Jugendamt oder in den KiTas eine Vormerkung vornehmen zu lassen. Hierzu wird ein digitales „Ausweichformular“ genutzt, das die gleichen Angaben wie das Onlineverfahren nutzt. Alle Vormerkungen (egal ob online oder über das Ausweichformular) werden im Fachverfahren „KiTaPlace“ gespeichert.

Zum Stichtag 01.02. haben die KiTas, die als Erstwahl ausgewählt wurden, die Möglichkeit die einzelnen angemeldeten Kinder gemäß den eigenen Kriterien anzunehmen. Sofern die KiTa das Kind aufnehmen will, unterbreitet die KiTa den Eltern das Angebot für einen Betreuungsvertrag.

Die Sachbearbeiter im Jugendamt erhalten in jedem Fall über KiTaPlace eine Information über die erfolgte Aufnahme. Dies ist notwendig um später die Erziehungsberechtigten für die Elternbeiträge veranlagen zu können.

Das Vormerkverfahren für KiTas wurde bereits im ersten Jahr gut von den Eltern angenommen. Die Anmeldung direkt im Jugendamt und den KiTas über das Ausweichformular wurde nur in relativ wenigen Fällen vorgenommen. Die Anmeldung über das Bürgerportal der Stadt Soest lief hierbei relativ problemlos. Vereinzelt gab es bei den Eltern Probleme bei der Nutzung von veralteten Browserversionen. Diese konnten aber im direkten Dialog zwischen Stadt Soest und betroffenen Eltern restlos behoben werden.

## 5.2 Verwertung und Anschlussfähigkeit

Durch die bestehende Zusammenarbeit der beiden größten Kommunalportalanbieter in NRW, der RegioIT und der SIT, beim Kommunalportal und der Abstimmung zwischen Wuppertal und Soest ist die Übertragbarkeit auf anderen Kommunen in NRW im besonderen Maße Rechenschaft getragen worden.

Die in Soest zum ersten Mal eingesetzte Extension-API dient zudem als Grundlage, um sämtliche medienbruchfreien Services im Kommunalportal anzubinden. Soest war hier somit der Vorreiter.

Eine Adaptierung durch andere Kommunen sollte daher ohne größere Probleme möglich sein.

### Unterschrift Zuwendungsempfänger – Stadt Soest

Soest, 22.02.2022

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum



\_\_\_\_\_  
Gerke

(Stempel und rechtsverbindliche  
Unterschrift)

STADT SOEST  
Der Bürgermeister  
Abteilung Personal  
und Organisation  
Postfach 22 52  
59491 Soest